

RAINTREE Cares

Programa Raintree Cares

En nuestros desarrollos Club Regina, el bienestar y salud de nuestros empleados y huéspedes es nuestra prioridad para así crear experiencias inolvidables que duren toda una vida. Lo siguiente es nuestro compromiso con usted y está basado en consultas extensas de las recomendaciones hechas por el Centro de Control de Enfermedades, la OMS y las autoridades locales, así como las Asociaciones de Turismo y Hotelería. Cada empleado ha participado en un entrenamiento especial en COVID-19 que obedezca los protocolos de Raintree Cares en sus actividades diarias. Según como evolucionen las regulaciones y normas, estos protocolos serán modificados. Estamos agradecidos con nuestra comunidad Raintree y continuaremos haciendo todo lo posible para cuidarnos entre todos.

Evaluación de Salud

- Tomaremos la temperatura con termómetro digital a todos los empleados y huéspedes cada que entren al desarrollo
- Aquellos con temperatura mas alta que 37.7° C (99.86° F), serán evaluados por un doctor y tal vez se les niegue el acceso
- Se han establecido protocolos para manejar la situación en caso de que se detecte un posible caso de COVID-19
- Si un Socio o huésped muestra síntomas de COVID-19, y necesita atención médica o hacer cuarentena, los gastos correrán por cuenta del socio o huésped
- En respuesta a las nuevas restricciones de la CDC, en cuanto a las pruebas negativas de COVID para todos los pasajeros que aborden vuelos internacionales con destino a Estados Unidos, nuestros tres desarrollos Club Regina ahora ofrecen servicios de prueba Covid en los desarrollos. Por favor ver más detalles de este programa [aquí](#)

Incremento en Desinfección e Higiene

- Uso de tapetes desinfectantes para zapatos en las entradas y otras áreas clave del desarrollo
- Protocolos de desinfección de equipaje a su llegada
- Estaciones de desinfectante de manos en todo el desarrollo (áreas de huéspedes y empleados)
- Dispensadores de jabón con sensor y dispensadores de toallas desechables y secador de manos en los baños de las áreas comunes
- Uso de desinfectante a nivel hospitalario en las unidades y en la propiedad
- Limpieza frecuente de conductos de aire
- Implementación de procedimientos rigurosos de higiene y seguridad por parte de nuestros empleados y protocolos sanitarios estrictos en todas las áreas del desarrollo

Barreras Transmisoras

- Instalación de barreras acrílicas en áreas de servicio
- Uso obligatorio de cobertura facial y guantes para ciertos empleados
- Uso de mascarillas para todos los empleados
- Desde este momento, el uso de cubrebocas es obligatorio en las áreas comunes de nuestros desarrollos en Los Cabos y Puerto Vallarta. Aunque no es obligatorio en Cancún, le sugerimos a los huéspedes que usen cubrebocas en las áreas comunes.

Distanciamiento Social

- Todas las áreas del desarrollo deberán cumplir con los límites de capacidad establecidos por las autoridades locales. Las áreas comunes usarán la cantidad de muebles que permita dicho distanciamiento y tendremos señalización por todo el desarrollo
- Los camastros en el área de la alberca serán posicionados en grupos de dos personas con distancia de 1.80 metros/6 pies entre cada set. Los huéspedes pueden solicitar al conserje de alberca que agregue camastros para acomodar más miembros de la familia
- Capacidad limitada en elevadores: máximo 2 personas o hasta 4 si son del mismo grupo



Comida y Bebidas

- Capacidad reducida en los centros de consumo. Todas las mesas estarán distanciadas por al menos 1.80 metros/6 pies
- Métodos de desinfección de menús - digital, papel desechable o tablero
- Servicio a la habitación en recipientes desechables y evitando contacto al momento de la entrega

Unidades de Huéspedes

- Limpieza profunda incluyendo el uso de desinfectante de nivel hospitalario entre estadias
- Security seals Sellos de seguridad para validar que nadie ha entrado a la unidad luego de haberse hecho limpieza y desinfección
- Se han removido artículos no esenciales de la unidad (almohadas adicionales, artículos de papel, portavasos, etc.). Sin embargo, los huéspedes pueden solicitar que se le envíen dichos artículos
- Se suspenderá el servicio diario de limpieza y se reemplazará por servicio a media semana. Los huéspedes pueden solicitar toallas limpias o cualquier artículo de limpieza en cualquier momento
- Los huéspedes saldrán de la unidad antes de que el equipo de limpieza o mantenimiento entre a hacer labores de servicio

Instalaciones

- Las actividades y servicios estarán limitadas basándose en distanciamiento y número de participantes
- Las autoridades locales todavía no han anunciado cuando serán reabiertas las albercas y playas. Una vez que reabran, podrán tener limitaciones en horario
- En casi de estar abierto, los huéspedes tendrán acceso a las canchas de tenis, gimnasio y otras instalaciones en The Westin, como siempre. Por favor acójase a las regulaciones cuando esté visitando dicha propiedad, pues pueden variar de las nuestras



Lo que los huéspedes pueden hacer para ayudar a cuidarnos entre todos

- Evalúese antes de salir en público por los siguientes síntomas: tos, dificultad para respirar, escalofríos, dolor de garganta, pérdida del gusto, dolores musculares o fiebre. Si presenta alguno de estos síntomas, le pedimos que se abstenga de visitar.
- Lave y desinfecte sus manos antes de interactuar con algún empleado o huésped. Tendremos estaciones en toda la propiedad con desinfectante de manos y dispensadores de jabón con sensor para disminuir contacto, así como dispensadores de toallas en los baños de las áreas comunes.

- Mantenga una distancia de al menos 1.80 metros de otras personas que no hagan parte de su grupo. Si distanciarse no es posible, por favor considere usar una mascarilla, lavarse las manos y usar etiquetas sanitarias al toser o estornudar
- Use un cubrebocas que cubra nariz y boca cuando se encuentre en espacios públicos, incluyendo las áreas comunes de nuestros desarrollos. Este es un mandato local en nuestros destinos de Los Cabos, Puerto Vallarta y Cancún.
- Por favor obedezca las señales alrededor del desarrollo pues éstas contribuirán a una mejor práctica sanitaria como distanciamiento en restaurantes, albercas/playa, capacidad en elevadores y señalización en los pisos, que mantendrán el flujo de tráfico adecuado para garantizar distanciamiento

Para ver información actualizada sobre nuestras políticas, cierres de desarrollos e información sobre nuestra respuesta al COVID-19, por favor visite www.raintreevacationclub.com.

Si tiene dudas, por favor contacte a un Guía Vacacional Raintree llamando al 01.800.667.2711 desde cualquier lugar de México o al 5283.0848 desde la Ciudad de México.

RAINTREE
VACATION CLUB

RAINTREE Cares